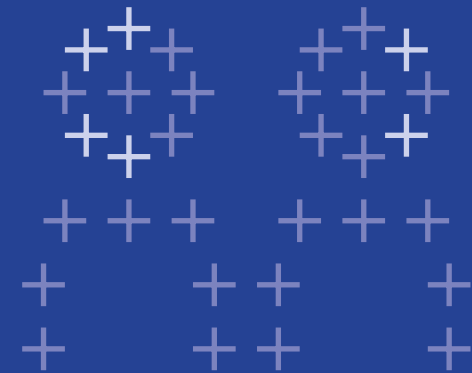


NO 51

Rapport d'activité



Édito

Chères collaboratrices, chers collaborateurs,
Chers partenaires,

L'année 2025 a confirmé les tensions qui traversent notre secteur. Les contraintes budgétaires et l'instabilité des politiques de santé ont profondément **transformé notre activité**, comme l'ensemble du secteur sanitaire dans lequel nous évoluons.

Les baisses tarifaires successives (PPC, oxygénothérapie, VNI, perfusion) ont impacté notre modèle et nous ont conduits à adapter notre organisation au sein du Groupe. Elles rappellent la **nécessité de clarifier le statut des prestataires de santé à domicile** afin de reconnaître pleinement leur contribution au système de soins.

Pourtant, **les besoins n'ont jamais été aussi forts**. Les patients aspirent légitimement à vivre en bonne santé chez eux, dans un environnement familial.

L'hôpital ne peut plus assurer seul le suivi des maladies chroniques et des soins de suite.

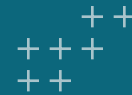




Le domicile s'impose
comme une réponse
incontournable.

Dans cette transformation, **notre Groupe choisit de tenir toute sa place parmi les acteurs de santé.** Nos actions reposent sur une organisation structurée, une coordination renforcée au sein du PSAD et un engagement sans faille porté par notre politique RSE. Parallèlement, OpenHealth Compagny et IC@dom adaptent leurs modèles pour répondre aux attentes des industriels et aux évolutions du système de soins.

Nos professionnels et intervenants donnent chaque jour sens à cette ambition auprès de nos patients et de nos partenaires.



En 2026, nous poursuivrons cette dynamique en renforçant notre position et en développant des réponses toujours plus adaptées aux besoins de nos patients et de nos clients.

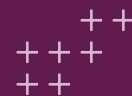
Nous pouvons être fiers de la qualité des prises en charge assurées et de la confiance qui nous est accordée. **Cette exigence repose sur le professionnalisme et la mobilisation de nos équipes,** qui permettent au Groupe AGIR à dom de poursuivre sa mission avec responsabilité, fidèle à sa raison d'être.

Philippe Roussel, Président Groupe AGIR à dom





Som- maire



Introduction

p 4

01

Les faits marquants
de l'année 2025

p 6

02

L'humain au cœur
de notre modèle

p 38

03

Exigence qualité &
amélioration continue

p 50

04

Engagements
& responsabilités

p 56

05

Performance
& développement

p 68

06

Perspectives
2026

p 74

Remerciements

p 80

Un modèle d'entreprise *singulier*



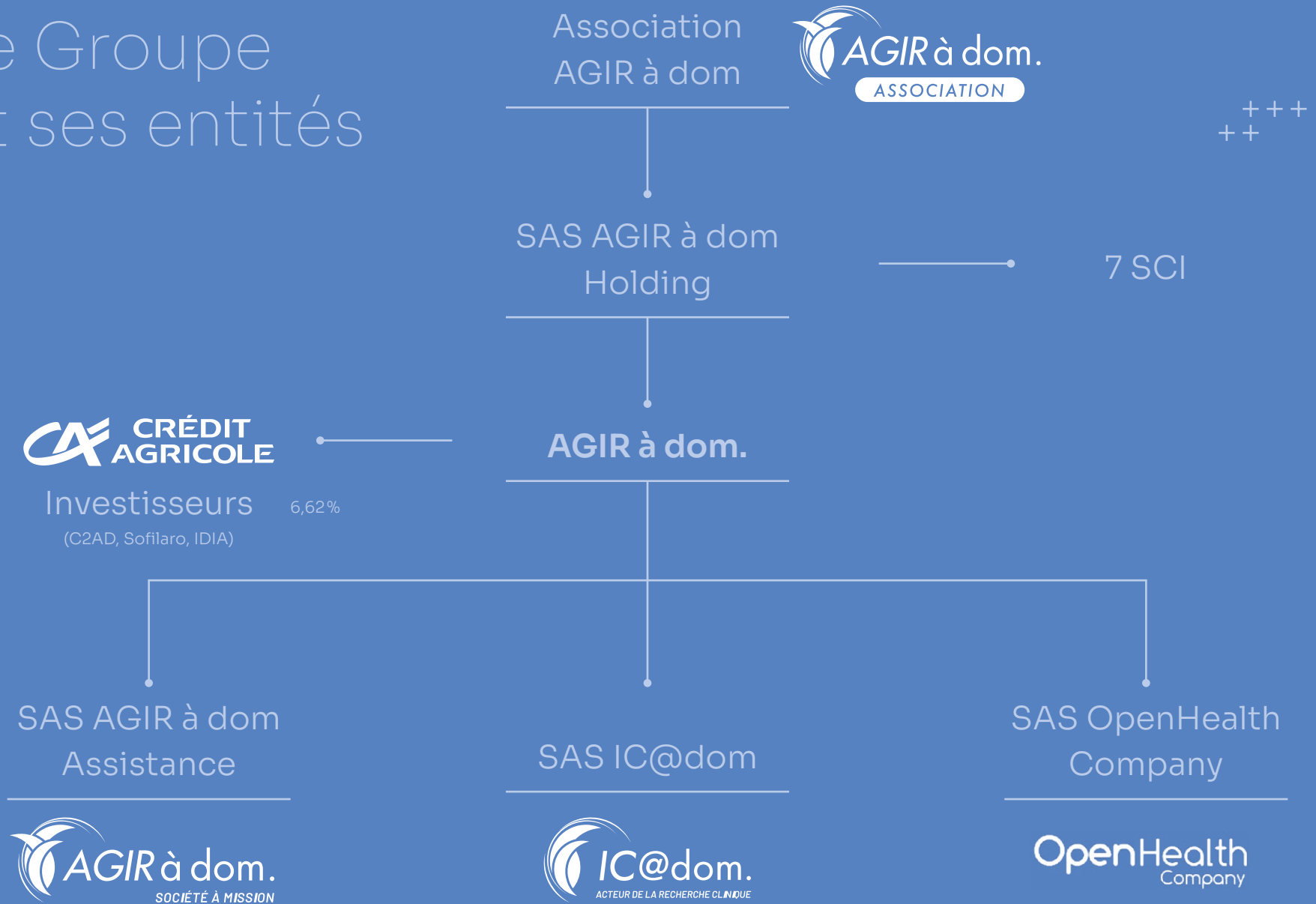
Consulter notre présentation
institutionnelle →



Scanner
le QR Code

Pionnier de la prise en charge
des patients à domicile, le
Groupe AGIR à dom s'appuie sur
un modèle d'entreprise singulier,
constitué de **4 entités juridiques
principales.**

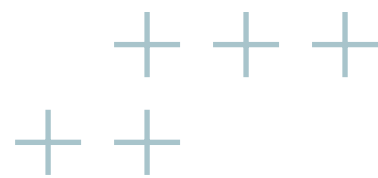
Le Groupe et ses entités



+++
++

Les faits marquants de l'année 2025





01



AGIR à dom Association



50 ans d'engagement au service de la santé

Créée en 1974, AGIR à dom Association a développé un accompagnement pionnier des patients atteints d'insuffisance respiratoire ne relevant plus d'une hospitalisation.

Cette approche s'est progressivement élargie aux pathologies chroniques, anticipant le **virage ambulatoire** que connaît aujourd'hui notre système de santé.



Repères clés

- **Un objet social inchangé** : garantir l'accès aux soins et la qualité des prises en charge à domicile. Une mission pleinement d'actualité dans un système de santé sous tension.
- **Une équipe pluridisciplinaire impliquée** : infirmier·ères, diététicien·nes, assistant·es sociales, assistant·es juridique, enseignant·es en activité physique adaptée qui permet également la montée en puissance de la médecine ambulatoire
- **3 axes d'action** :

Action sociale
et mécénat



Soutien à la recherche
scientifique



Promotion de l'activité
physique adaptée



Au plus près du quotidien des patients, l'Association participe à structurer des réponses adaptées aux enjeux actuels du système de santé.

Action sociale et mécénat



Lever les freins pour permettre aux patients de se soigner

Plus de 330 patients bénéficient chaque année d'un accompagnement social individualisé.

Nos assistantes sociales les soutiennent dans leurs démarches administratives et sociales, afin de leur permettre de se concentrer sur leur prise en charge.

Par son mécénat, l'Association AGIR à dom contribue également au financement de nombreuses associations dédiées à l'accompagnement et à l'amélioration de la qualité de vie des patients tout au long de leur parcours de soins.

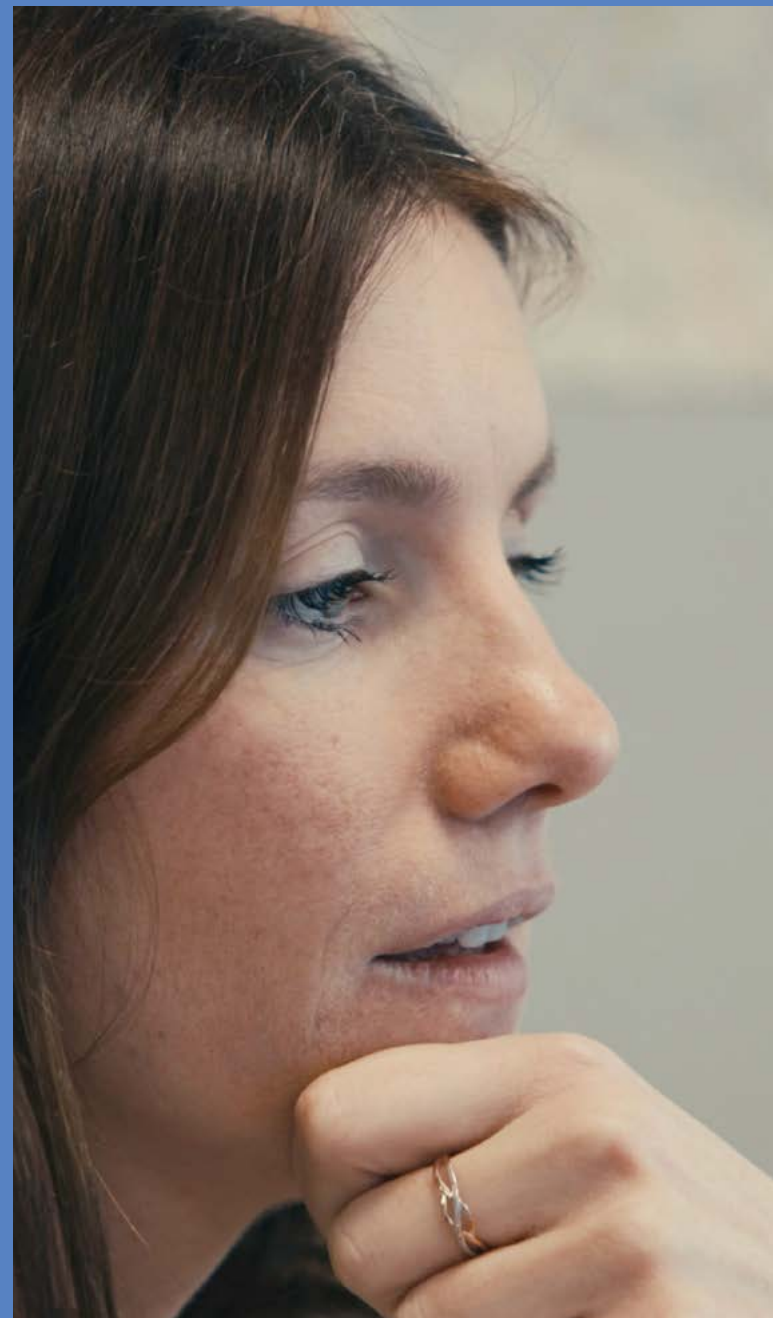
Soutien à la recherche scientifique

Faire progresser la prise en charge des maladies chroniques

16 projets de recherche scientifique ont été soutenus en 2025, portant à **plus de 160 le nombre total** de projets financés depuis la création du Fonds.

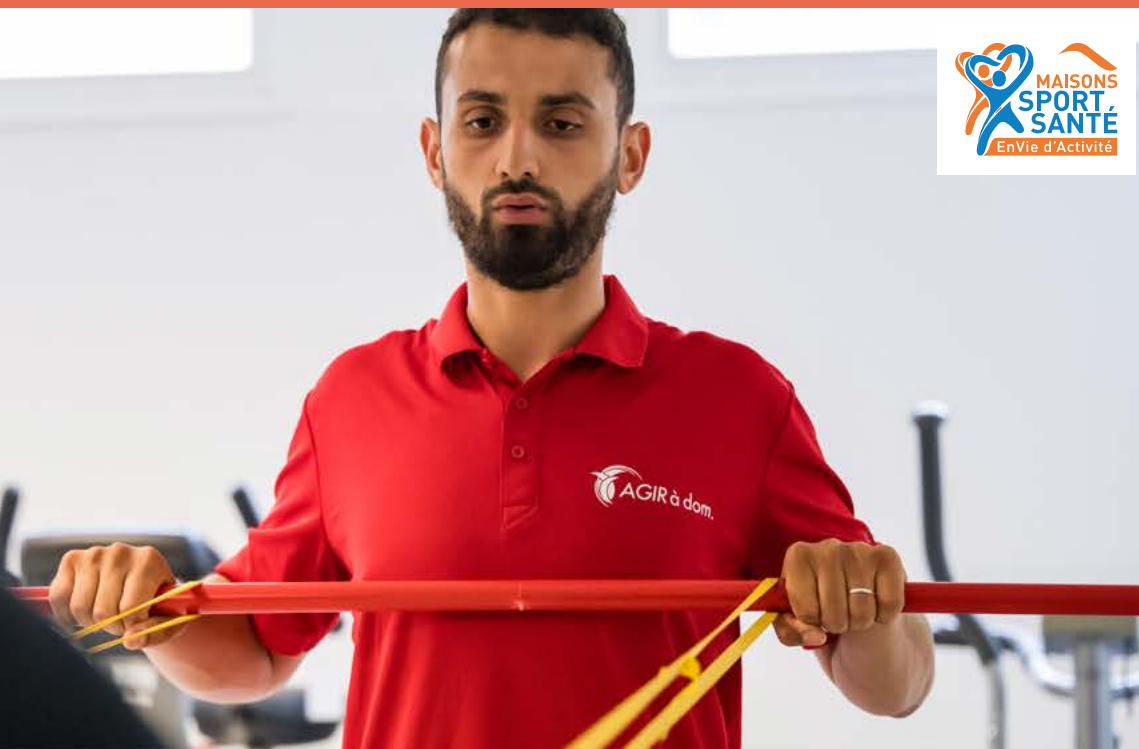
Depuis plus de 10 ans, AGIR à dom Association contribue au **financement du Fonds de dotation « Agir pour les maladies chroniques » (APMC)**, doté d'une enveloppe annuelle de 500 000 €.

Les projets accompagnés couvrent notamment les troubles du sommeil, les pathologies métaboliques et endocriniennes, l'insuffisance respiratoire, la cancérologie, ainsi que les innovations dans les parcours de soins et la prise en charge à domicile.





UNIS Maison Sport-Santé
by AGIR à dom Association



Promotion de l'activité physique adaptée 

Une première année prometteuse pour UNIS, notre Maison Sport-Santé



Plus de 200 bénéficiaires accueillis et plus de 4 000 séances d'Activité Physique Adaptée réalisées en 2025.

Installée à La Tronche, face au CHU Grenoble Alpes, UNIS, **notre Maison Sport-Santé a ouvert ses portes en avril 2025.**

Elle accompagne des personnes atteintes de pathologies chroniques souhaitant intégrer l'activité physique dans leur parcours de santé.

Au-delà des séances (gym douce, yoga, pilates, cardio-training, renforcement musculaire, boxe adaptée), UNIS propose un accompagnement dans la durée, favorisant l'écoute et le lien social, éléments essentiels à l'observance et la motivation à long terme.



Une dynamique partenariale vertueuse

Le choix d'ouvrir UNIS aux associations partenaires **élargit l'accès à l'activité physique adaptée** au-delà des seuls patients d'AGIR à dom et favorise les échanges de pratiques entre professionnels.

Cette coopération renforce l'intégration d'UNIS dans le maillage territorial grenoblois, facilitant l'orientation des patients par les professionnels de santé du bassin isérois.

Fort de ce bilan encourageant, notre objectif pour 2026 est **d'amplifier le rayonnement d'UNIS** sur l'ensemble de l'agglomération.



UNIS incarne parfaitement la mission de l'Association : agir concrètement pour améliorer la qualité de vie des patients chroniques, tout en soutenant la transformation du système de santé vers plus de prévention et d'autonomisation des patients.

À venir : le lancement d'un site web dédié, qui centralisera toutes les informations et permettra aux patients de s'inscrire aux bilans et séances d'APA en quelques clics.



IC@dom



Croissance et diversification en recherche clinique

En 2025, IC@dom confirme sa dynamique avec **une croissance de 30% de son chiffre d'affaires** et renforce son positionnement sur les études cliniques décentralisées.

Un modèle qui favorise l'inclusion de populations fragiles et la collecte de données en vie réelle.

3 nouveaux champs thérapeutiques

IC@dom élargit son périmètre d'intervention avec trois nouvelles thématiques en 2025 :

- **Insuffisance rénale** : lancement d'une étude sur la télésurveillance pour pérenniser son remboursement (Liste des Produits et Prestations) après 2026.
- **Plaies chroniques** : expérimentation d'une solution technologique innovante pour les soins à domicile.
- **Hyperactivité vésicale** : comparaison de l'efficacité du suivi à domicile face à la prise en charge hospitalière classique.

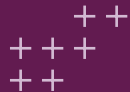
Accès aux données et reconnaissance réglementaire

En collaboration avec sa co-filiale OpenHealth Company, IC@dom a engagé une démarche visant à obtenir un accès permanent au Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information (PMSI). En attente de validation par la CNIL, **cet accès constituerait un levier stratégique pour renforcer sa capacité à être force de proposition** auprès de ses partenaires et à développer davantage de projets à l'échelle nationale.

Parallèlement, l'**Agence régionale de santé (ARS) a renouvelé l'Autorisation de Lieu de Recherche d'IC@dom pour 7 ans**. Cette autorisation confirme la conformité et la qualité des processus d'investigation clinique de notre filiale.



Home-BRAC : une étude européenne d'envergure sur la bronchectasie



L'expertise terrain

IC@dom pilote le volet français de l'étude Home-BRAC sur la bronchectasie, qui évalue un dispositif de désencombrement associé à de la télékinésithérapie.

Objectif

Recruter

620 patients dans **5** pays européens



Bilan France 2025 : 132 patients inclus, 40 centres investigateurs activés et 410 télé-soins réalisés.

AGIR à dom assure le volet opérationnel des protocoles de recherche (325 téléconsultations et 35 visites réalisées en 2025). Deux études majeures illustrent cette synergie :

- **Étude VNI-SLA (Sclérose Latérale Amyotrophique)** : les résultats démontrent que la téléconsultation assistée offre une efficacité clinique et une satisfaction patient équivalentes au suivi hospitalier traditionnel.
- **Étude ITECH-PPC (Apnée du sommeil)** : l'étude compare l'impact de la télé-visite face à la visite à domicile sur l'observance. Les inclusions sont closes (320 patients) et les premiers résultats sont attendus pour juin 2026.

Les chiffres clés

+30% de
croissance de CA

3 nouvelles aires
thérapeutiques
investiguées

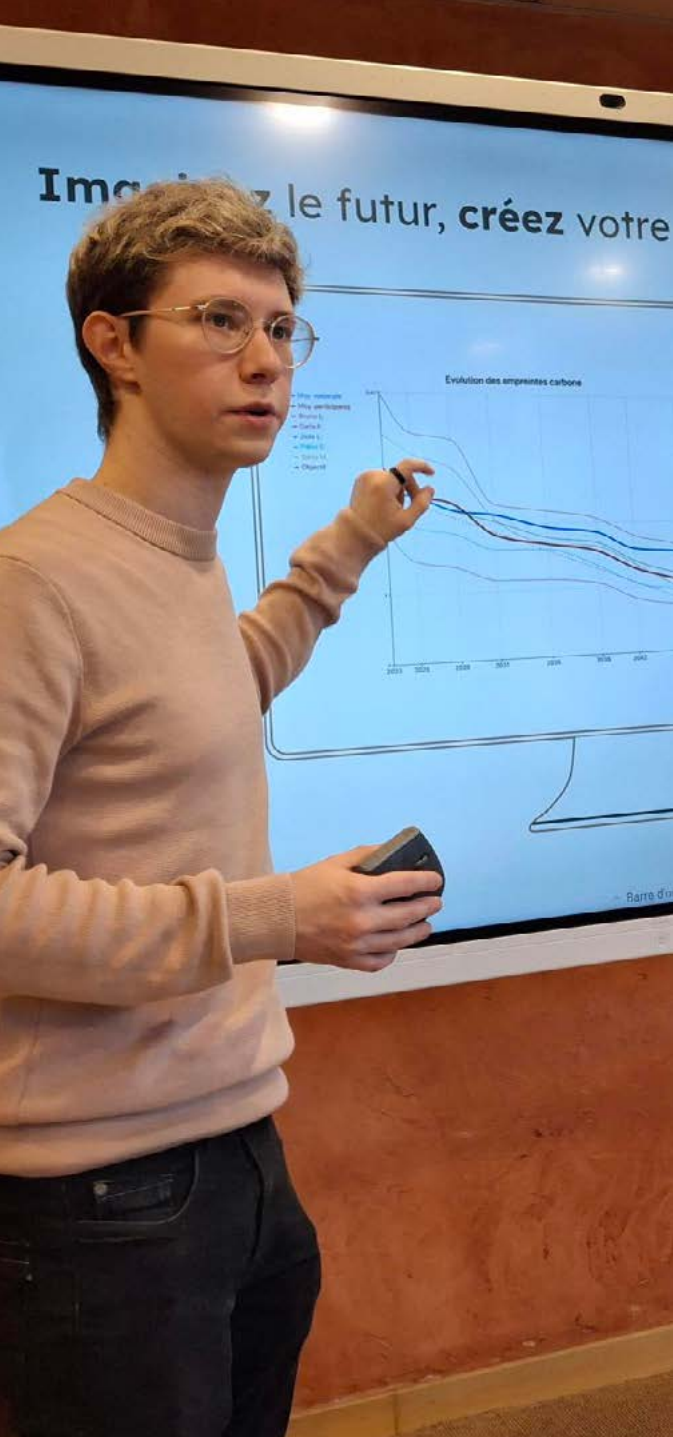
320 patients
recrutés pour
l'étude ITECH-PPC

Renouvellement de
l'agrément ARS pour
7 ans

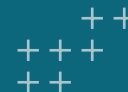
132 patients
inclus en France pour
l'étude européenne
Home-BRAC

+++
++





OpenHealth Company



Un repositionnement structurant vers les données patients

Depuis 2023, et avec le soutien du Groupe AGIR à dom, **OpenHealth Company** a fait évoluer son modèle en opérant un pivot des données de ventes de produits de santé vers les données patients.

Cette évolution traduit la volonté de mettre son expertise data au service d'une ambition partagée avec sa maison-mère :

Améliorer concrètement les parcours patients grâce aux données de santé.

La création de **SYNERG-ID** en 2025 en constitue une étape structurante.



Un développement stratégique sur le marché du médicament

SYNERG-ID : structurer une filière dédiée aux maladies infectieuses



Cette évolution renforce le rôle d'OpenHealth Company face aux enjeux actuels de santé publique et illustre la convergence entre analyse des données et enjeux cliniques, en cohérence avec la stratégie du Groupe.

En 2025, OpenHealth Company **renforce son positionnement sur le segment du médicament (RX)** en cohérence avec l'évolution engagée depuis 2024.

Les travaux menés pendant la pandémie de SARS-CoV-2 ont mis en évidence l'importance de l'interconnexion des données pour piloter efficacement les crises sanitaires.

Un constat partagé par le Comité de Veille et d'Anticipation des Risques Sanitaires (COVARIS), présidé jusqu'en 2024 par le Professeur Brigitte Autran, **qui a identifié la fragmentation des données comme un frein majeur à lever.**

C'est pour répondre à cet enjeu qu'**OpenHealth Compagny s'est associé en 2025 à plusieurs acteurs de référence** pour créer SYNERG-ID, filière public-privé **dédiée aux maladies infectieuses.**

Présidée par le Professeur Brigitte Autran, cette association de loi 1901 rassemble partenaires industriels (AstraZeneca, Moderna, Sanofi, Seqirus, Valneva), institutions (ANRS-MIE, Plateforme des Données de Santé) et comité scientifique.

OpenHealth Compagny en est l'un des membres fondateurs opérationnels, administrateur de droit et membre du bureau. Nicolas Grélaud, Directeur Général d'OHC, en assure la fonction de trésorier.

Doté d'un budget de 4 M€ sur 4 ans, **le consortium vise à développer une infrastructure souveraine** d'interconnexion des données épidémiologiques, cliniques, environnementales et sociales.

Les chiffres clés



5,1 M€

CA 2025 = Stable vs 2024

26

collaborateurs

4 entrepôts de données
en production

2025

création de SYNERG-ID

4 M€

budget de SYNERG-ID sur 4 ans

AGIR à dom, prestataire de santé *à domicile*

+++
++



Pionnier de la prise en charge à domicile depuis 1974, AGIR à dom accompagne les patients atteints de maladies chroniques pour leur permettre de **mieux vivre chez eux.**



En 2025, le PSAD a poursuivi l'évolution de son modèle, au-delà des seules prestations réglementaires, pour répondre aux attentes des patients, des prescripteurs et des établissements de santé.

Cette dynamique s'est traduite par des **avancées concrètes autour de trois priorités** :

Digitaliser les démarches
de prescription pour libérer
du temps auprès des patients



Faire évoluer nos prises en charge
pour améliorer le parcours de soin



Affirmer notre rôle d'acteur de santé



Devenue Société à Mission en 2022, AGIR à dom inscrit ces évolutions dans une ambition plus large : améliorer durablement les parcours patients et contribuer aux enjeux de santé publique

Lire notre manifeste sur la
Société à Mission →



Scanner
le QR Code

Digitaliser

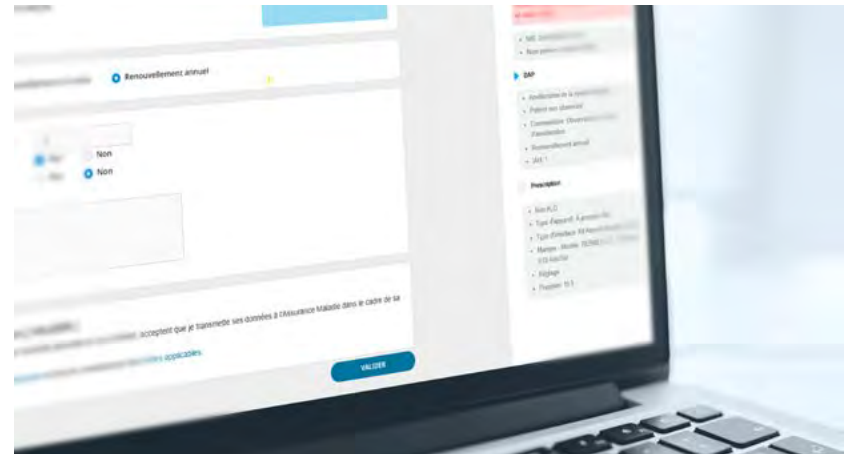
Les démarches de prescription pour libérer du temps auprès des patients

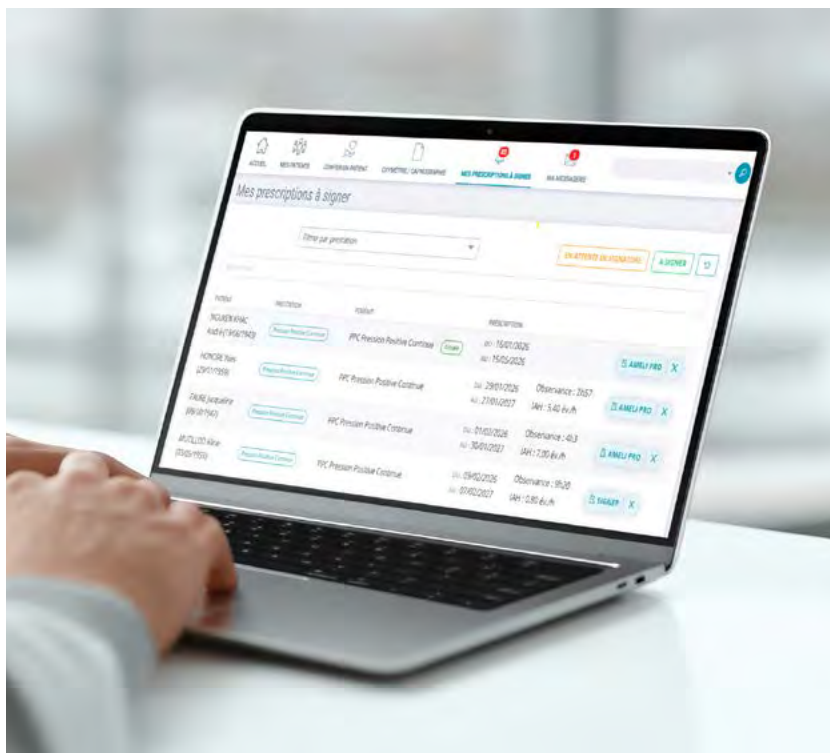
AGIweb : simplifier la prescription des traitements du sommeil

La mise en place de la plateforme Amélipro a fait évoluer le cadre réglementaire de prescription du Syndrome d'Apnées Obstructives du Sommeil (SAOS), notamment pour mieux encadrer l'équilibre entre Pression Positive Continue (PPC) et Orthèses d'Avancée Mandibulaire (OAM).

Le traitement des demandes d'accord préalable électroniques (e-DAP) est désormais plus structuré et plus exigeant, **augmentant la charge administrative des prescripteurs.**

AGIweb, déjà utilisé comme outil de gestion patient, a donc évolué en 2025 pour intégrer un **module innovant de remplissage automatique des e-DAP.**





Un traitement administratif automatisé et sécurisé

Les données nécessaires à la demande d'accord préalable sont préremplies directement dans l'outil. **Cette automatisation réduit d'environ deux tiers le temps consacré aux démarches**, tout en **garantissant la conformité** et la traçabilité des prescriptions.

Préserver le temps consacré au soin

En limitant la charge administrative, **cette évolution permet aux prescripteurs de consacrer** davantage de temps à l'évaluation clinique et au suivi des patients.

« Le site pro AGLweb est intuitif, je trouve toutes les infos patients en un coup d'œil. »

Cécile Bosc - Pneumologue

« Sur le site AGLweb, je peux accéder facilement à tous les rapports machines détaillés, cela m'aide dans ma consultation. »

Nathalie Chouri - Pneumologue

« Le site AGLweb est très visuel, j'accède aux informations des patients rapidement, le suivi est complet et détaillé et ensuite je peux signer en ligne. »

Juliette Raeth - Pneumologue

Témoignages prescripteurs

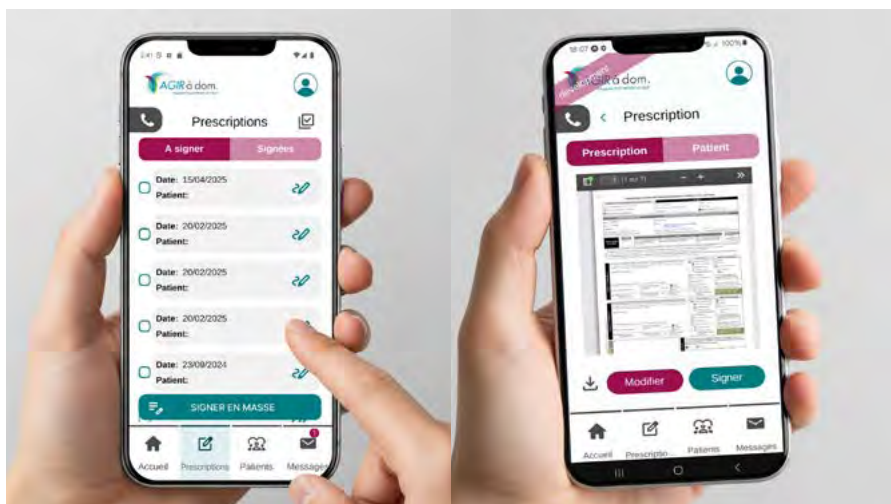
AGIweb Mobile Perfusion : plus de temps pour soigner

Le lancement d'AGIweb Mobile Perfusion marque une **nouvelle étape dans la transformation digitale** d'AGIR à dom.

Face à la généralisation de la santé connectée, le digital s'impose désormais comme le **levier de collaboration** indispensable entre les médecins et les acteurs de la prise en charge à domicile.

L'application vise trois objectifs majeurs :

- Gagner du temps
- Renforcer l'efficacité administrative
- Permettre aux médecins de gérer leurs prescriptions où et quand ils le souhaitent



Un outil pensé pour le terrain

Les médecins en général et les hospitaliers en particulier, créent et signent électroniquement leurs ordonnances depuis l'application, en quelques clics.

Ils accèdent aux dossiers patients, aux éléments de suivi et peuvent envoyer des messages ou formuler des demandes de prise en charge.

Un processus simplifié et sécurisé

Le parcours de prescription devient plus fluide et intuitif.

Les échanges sont centralisés dans un environnement numérique structuré, limitant les transmissions papier et sécurisant les données.

Un travail d'équipe pour une adoption réussie

La réussite du déploiement repose sur l'engagement des équipes de coordination, commerciales et de facturation, qui accompagnent les prescripteurs et veillent à **une expérience utilisateur optimale et adaptée aux pratiques des professionnels de santé en milieu hospitalier**.

AGIweb Mobile Perfusion s'inscrit dans la continuité du lancement d'AGIweb pour offrir des outils digitaux adaptés à toutes les spécialités médicales en lien avec nos prestations.

Il confirme l'engagement d'AGIR à dom dans le développement d'une e-santé opérationnelle et intégrée aux pratiques de terrain.



Pour approfondir le sujet, retrouvez l'interview de l'équipe en charge du projet page 48

Faire évoluer nos prises en charge pour améliorer le parcours de soin



Lancement d'un nouveau parcours de soin pour les patients sous oxygénothérapie

Prévenir le déconditionnement respiratoire

L'oxygénothérapie est une thérapeutique parfois perçue comme simple.

Pourtant, **7 patients sur 10 réduisent leurs activités*** après l'installation du traitement, alors même qu'il est prescrit dans le cadre d'une insuffisance respiratoire pour prévenir la sédentarité et le déconditionnement respiratoire liés à la maladie.

Le dispositif peut ainsi être vécu comme un « affreux fil à la patte », limitant la mobilité au lieu de la restaurer.

Structurer un parcours innovant d'oxygénothérapie avec déambulation

Face à ce constat, AGIR à dom a structuré en 2025 **un parcours de soins intégrant l'intervention d'un Enseignant en Activité Physique Adaptée (EAPA) dans la prise en charge de l'oxygénothérapie longue durée avec déambulation.**

Il replace le mouvement **au centre du traitement** et **vise à améliorer l'observance thérapeutique.**

Présente au sein d'AGIR à dom depuis plus de 25 ans, cette compétence ne bénéficie d'aucun financement par l'Assurance Maladie. Son intégration dans le parcours est entièrement financée par l'entreprise, **afin de garantir aux patients un accompagnement global adapté à leurs besoins, au-delà des seules prestations réglementaires.**

*Source de l'étude : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35657698/>

Analgésie Loco-Régionale : AGIR à dom innove dans la prise en charge de la douleur post-opératoire

En 2025, AGIR à dom met en place une nouvelle prise en charge pour les patients opérés en chirurgie orthopédique : **le maintien du cathéter périmerveux à domicile.**

Cette évolution s'inscrit dans les programmes de Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC) et répond aux recommandations de la Société Française d'Anesthésie-Réanimation.



Répondre aux enjeux de la chirurgie ambulatoire

Les douleurs après la pose d'une prothèse de genou sont fréquentes et constituent **l'une des premières causes de réhospitalisation.**

Dans un contexte où l'objectif national vise 80% d'interventions en ambulatoire, l'Analgésie Loco-Régionale (ALR) apporte une réponse adaptée à la prise en charge de la douleur post-opératoire.

Jusqu'à présent, le cathéter périmerveux était retiré à la sortie d'hospitalisation. **Il peut désormais être maintenu au domicile du patient,** conformément aux recommandations actuelles.

AGIR à dom a développé un protocole d'accompagnement dédié.

Sécuriser le maintien à domicile

Posé au bloc opératoire, le cathéter permet l'administration continue d'un anesthésique local (Ropivacaïne) pendant quatre jours au domicile du patient.

En partenariat avec des établissements pionniers comme la Clinique Mutualiste AÉSIO Santé à Saint-Étienne, AGIR à dom assure un suivi global, coordonné et sécurisé.

Améliorer la récupération des patients et soutenir l'ambulatoire

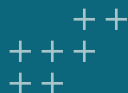
Le dispositif assure une **antalgie efficace et bien tolérée**, avec des effets secondaires limités, y compris chez les patients âgés ou sous morphiniques.

Il favorise une mobilisation plus précoce et une récupération plus rapide.

Au-delà du confort immédiat, **l'ALR contribue à réduire le risque de douleur chronique post-opératoire**, en limitant les phénomènes de sensibilisation nerveuse.

98%
des patients se déclarent satisfaits de cette prise en charge.

Véritable levier pour les établissements, cette technique optimise le parcours de soin : elle réduit les durées de séjour, prévient les réhospitalisations liées à la douleur et favorise l'essor de la chirurgie ambulatoire.



« L'intervention d'une infirmière à domicile garantit une prise en charge sécurisée jusqu'au retrait du cathéter avec des conseils pour la bonne gestion de l'antalgie à domicile. »

Le Progrès, article du 15/10/2025

Lire l'article de presse sur l'ALR paru dans Le Progrès →



Scanner
le QR Code



Consulter notre plaquette sur le programme AIR →



Scanner
le QR Code

Affirmer notre rôle d'acteur de santé



Une première implantation en Bourgogne Franche-Comté

Dans le cadre de sa stratégie de développement territorial, AGIR à dom installe une nouvelle agence à Mâcon.

Un développement territorial stratégique

Cette implantation développe sa présence en Saône-et-Loire et participe à la structuration du maillage géographique, afin de mieux répondre aux besoins locaux.

Elle vise à garantir une plus grande réactivité auprès des prescripteurs et des patients, en réduisant les délais d'intervention et en améliorant la coordination des soins à domicile.

S'appuyer sur une expertise locale

Le développement de l'agence s'appuie sur le profil expert d'une infirmière riche de 10 ans d'expériences en bloc opératoire – dont 5 ans de pédiatrie – et dotée d'une solide connaissance du territoire mâconnais.



Un nouvel élan syndical pour AGIR à dom

En 2025, AGIR à dom a acté sa désaffiliation de la FEDEPSAD pour rejoindre le SYNAPSAD, syndicat autonome des associations à but non lucratif.

Défendre un modèle associatif centré sur le patient

Ce choix traduit la volonté de porter notre modèle associatif fondé sur la qualité des soins et la reconnaissance du rôle des Prestataires de Santé À Domicile dans l'organisation du système de santé.

AGIR à dom y est représenté par son Président Philippe Roussel, qui occupe la fonction de Vice-Président du SYNAPSAD, garantissant une implication directe dans les orientations stratégiques du syndicat.

Renforcer le dialogue avec les tutelles

Cette affiliation permet de porter cette position auprès des instances institutionnelles (HAS*, DGOS*, ministère de la Santé, CEPS*).

Au-delà de la seule défense tarifaire, nous défendons une vision plus large : celle d'un modèle de prise en charge engagé face aux grands enjeux de santé publique et aux évolutions du système de soins.

*HAS : Haute Autorité de Santé
DGOS : Direction Générale de l'Offre de Soins
CEPS : Comité Économique des Produits de Santé





Apnée du sommeil : une publication scientifique confirme l'intérêt du suivi

Une analyse sur cinq ans des patients atteints d'apnée du sommeil

Publiée en août 2025 dans la revue internationale Sleep Medicine*, cette étude analyse les facteurs d'adhésion au traitement par pression positive continue (PPC).

Menée sur 637 patients suivis par AGIR à dom, en collaboration avec une équipe de chercheurs de l'Université Grenoble Alpes et du CHU de Grenoble Alpes, elle met en évidence le rôle du suivi dans la continuité du traitement.

Des taux d'adhésion encourageants

Les résultats mettent en évidence des taux d'arrêt inférieurs à ceux observés par ailleurs, traduisant une meilleure adhésion des patients au traitement.

Le taux d'arrêt avec suivi s'élève ainsi à 26,8% à trois ans et à 28,9% à cinq ans.

Ces résultats peuvent être mis en perspective avec les données nationales de l'étude Alaska, fondée sur les données de l'Assurance Maladie portant sur près de 480 000 patients, qui faisait état d'un **taux d'arrêt de 47,7% à trois ans.**

*Associations between clinical or polysomnographic features and the risk of continuous positive airway pressure therapy termination in patients with obstructive sleep apnea: a 5-year cohort study

Perrine Petit, Sébastien Baillieux, Marie Destors, Maëlle Guellerin, Rita Clin, Sébastien Bailly, Thi Hong Van Ngo, Jean-Louis Pépin, Renaud Tamisier

Univ. Grenoble Alpes, Inserm, 1300, HP2, Grenoble, France

Service Hospitalo-Universitaire Pneumologie et Physiologie, Pole Thorax et Vaisseaux, CHU de Grenoble Alpes, Grenoble, France

Le rôle du suivi spécialisé

L'étude suggère que le suivi par un prestataire de santé à domicile spécialisé peut contribuer à **une meilleure adhésion au traitement**.

Les auteurs notent que « les centres hautement spécialisés peuvent atteindre des taux d'arrêt plus faibles lors du traitement par PPC à long terme ».

Mieux comprendre les facteurs d'arrêt

Au-delà des taux d'adhésion, l'étude identifie plusieurs facteurs prédictifs d'arrêt du traitement : la qualité du sommeil (niveau de fragmentation, durée totale de sommeil) ainsi que certaines caractéristiques cliniques (sexe, sévérité de l'apnée).

Ces observations soulignent l'intérêt d'**une approche individualisée de la prise en charge**, permettant d'identifier les patients nécessitant un accompagnement renforcé et d'adapter le suivi à leurs besoins spécifiques.

+++
++

Ces résultats confirment **l'importance d'un suivi structuré dans la durée**.

Le modèle d'accompagnement proposé par AGIR à dom (formation à l'utilisation du dispositif, télésurveillance, disponibilité paramédicale et consultations régulières) s'inscrit dans cette logique et contribue à sécuriser l'adhésion au traitement.





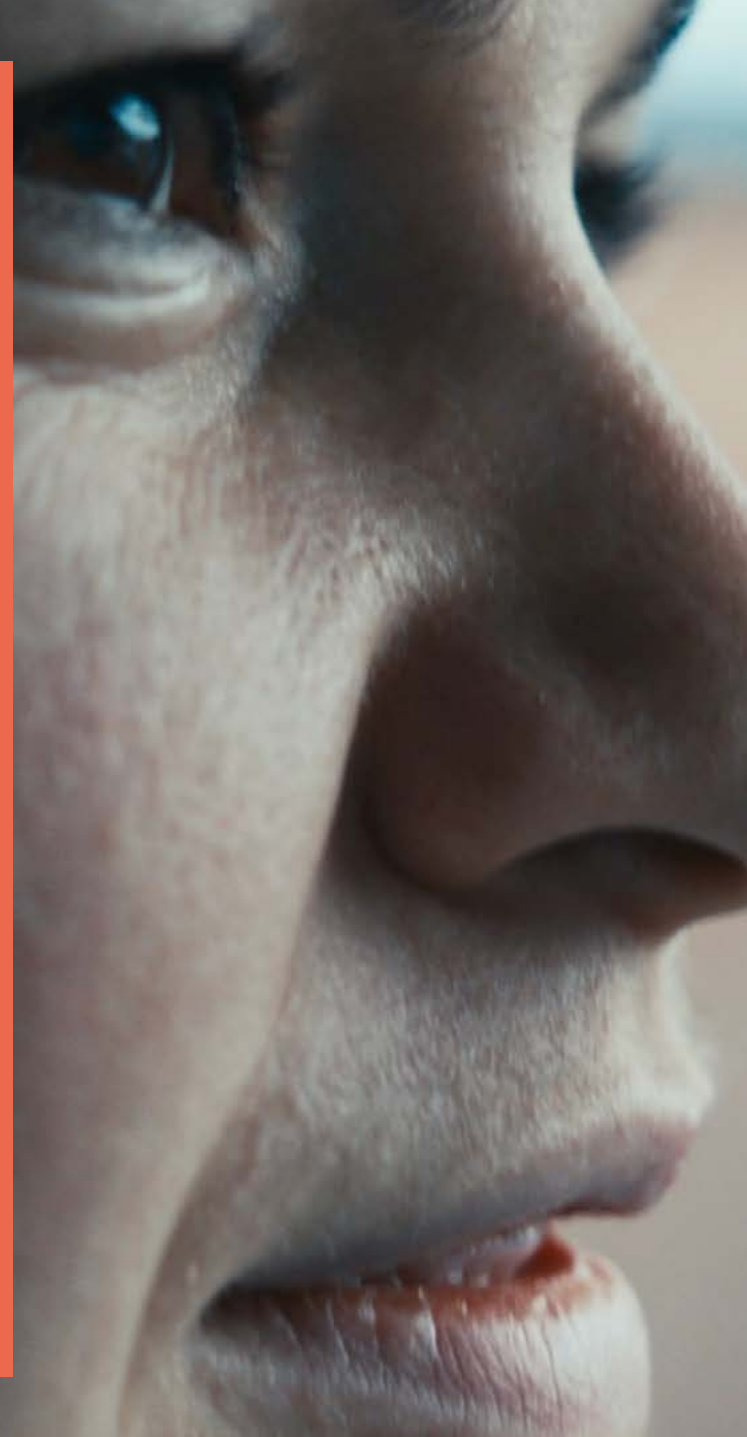


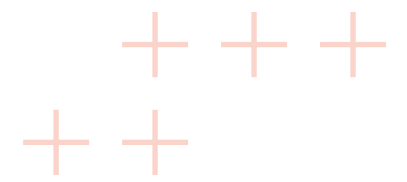




+++
++

L'humain au cœur de notre modèle





02

Les Ressources Humaines au service de la *performance* et du *sens*



L'année 2025 a marqué une étape importante pour la Direction des Ressources Humaines du Groupe AGIR à dom. Elle a permis de conjuguer **efficience opérationnelle**, **respect de nos valeurs** et **modernisation de nos pratiques**.

L'efficacité au cœur de l'organisation

Notre priorité a été de structurer une organisation du travail plus adaptée aux réalités de nos métiers.

Après plusieurs mois de négociations avec les partenaires sociaux, un accord sur l'**aménagement** et l'**annualisation du temps de travail** est en cours de finalisation, pour une mise en œuvre au 1^{er} juin 2026.

Cet accord doit permettre de mieux répondre aux variations d'activité de nos 20 agences, tout en offrant davantage de visibilité à nos 500 collaborateurs. Son déploiement sera accompagné par le service RH auprès des équipes et des managers.



La reconnaissance de la contribution individuelle

2025 a également vu le **déploiement généralisé des Primes Variables sur Objectifs (PVO)** à l'ensemble des salariés.

Ce dispositif vise à reconnaître la contribution individuelle et à valoriser la performance au plus près du terrain.

Avec des versements semestriels et des objectifs co-construits, il renforce la cohérence managériale et l'équité. Il sera reconduit en 2026 avec une enveloppe revalorisée.



La performance au service de notre mission

Les objectifs de notre Société à Mission ont été intégrés dans notre **accord d'intéressement**, créant un lien direct entre performance économique et impact social.

Par ailleurs, le **taux d'accidents du travail est en baisse**, reflet de notre politique de prévention et de notre attention constante à la santé et à la sécurité des équipes.



« L'année 2025 aura ainsi posé des jalons structurants pour les années à venir. Les projets engagés (accord GEPP, négociations pour le maintien dans l'emploi des salariés expérimentés, structuration de la politique santé-sécurité) confirment notre ambition : faire des Ressources Humaines un **véritable levier de transformation et de performance durable** au service de nos collaborateurs et de notre mission. Je remercie les représentants des salariés et l'ensemble du CSE pour la qualité du dialogue qui a permis ces avancées. »

Noémie HUC, Directrice des Ressources Humaines

Les chiffres clés 2025

Indice d'égalité professionnelle

2024 2025
97 % 97 %

= Stable



Score maintenu au plus haut niveau depuis 2024

Taux d'absentéisme

2023 2024 2025
8,76 % 6,51 % 4,83 %

↓ -1,68 pts vs 2024



Baisse continue sur 3 exercices consécutifs

Taux de turnover

2023 2024 2025
27,31 % 24,5 % 19,9 %

↓ -4,6 pts vs 2024



Recul significatif, tendance de fond confirmée



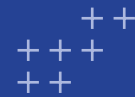
Sommes dépensées pour la formation

+ 527 K€

Soit 3% de la masse salariale



Focus sur 4 *métiers* terrain





Technicien·ne d'atelier

Expert en maintenance et réparation, Yacine est le **garant de la performance et de la fiabilité du matériel médical.**

Il assure le diagnostic, la réparation et la maintenance de plus de 250 modèles de dispositifs médicaux (PPC, VNI, pompes...). Une expertise technique indispensable pour garantir que chaque appareil remis en circulation respecte les normes de sécurité les plus strictes.



Rencontre avec Yacine, technicien d'atelier chez AGIR à dom

Yacine, quel est votre parcours et en quoi consiste votre métier ?

Anciennement sous-traitant pour la maintenance via l'Association APF France Handicap, j'ai rejoint les équipes d'AGIR à dom en septembre 2024.

Mon quotidien s'articule autour du diagnostic et de la remise en état du matériel. Je gère les priorités via notre système interne et m'appuie sur la documentation technique pour intervenir sur une grande diversité de machines.

Chaque intervention (panne, maintenance préventive) suit un protocole strict, validé par des tests systématiques avant et après réparation. La traçabilité complète est assurée dans notre ERP pour garantir le suivi du dispositif.

En 2025, l'atelier a dépassé ses objectifs avec 6 226 appareils remis en état. Quels sont les raisons de ce succès ?

→ **La formation continue :** j'ai suivi 10 modules (constructeurs et internes) en 2025, ce qui permet de maintenir un haut niveau d'expertise technique.

→ **L'organisation du travail :** nous fonctionnons en binômes au sein de sous-ateliers, avec une rotation trimestrielle. Cette méthode favorise la polyvalence sur l'ensemble du parc machines et optimise notre efficacité collective.

Comment se traduit l'engagement « Société à Mission » dans l'atelier ?

Nous opérons une transition d'une logique de remplacement vers une logique de réparation durable.

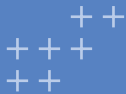
Mon objectif est de limiter le rebut au strict nécessaire. Pour cela, nous gérons un stock de pièces détachées et procédons au démantèlement minutieux des appareils en fin de vie pour récupérer les composants réutilisables.

L'atelier applique également des pratiques éco-responsables rigoureuses, comme le tri sélectif des matériaux (métaux, plastiques, électroniques) et la maîtrise des consommations énergétiques. C'est une démarche concrète pour allier continuité de soins et respect de l'environnement.

« J'adore ce que je fais et je mets tout mon savoir au service de l'atelier. »

Pharmacie·ne

Rencontre avec Géraldine Gonthier, pharmacienne chez AGIR à dom



À quoi sert un pharmacien chez un PSAD ?

L'oxygène est classé comme médicament. Une spécificité qui place le pharmacien au cœur de la prise en charge à domicile, entre expertise réglementaire et accompagnement humain.

Quel est le rôle du pharmacien au sein d'un prestataire de santé ?

L'oxygène est le seul médicament autorisé hors des circuits officinaux ou hospitaliers, mais sa délivrance reste soumise à des normes strictes : les Bonnes Pratiques de Dispensation de l'Oxygène (BPDouM).

Mon rôle est d'engager ma responsabilité professionnelle pour garantir le respect de ces normes. Je supervise la délivrance du médicament, assure sa traçabilité et veille à la sécurité du patient à son domicile.

Comment s'organise la délivrance sur le terrain ?

Je m'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (livreurs, techniciens, infirmiers, kinésithérapeutes,

enseignants en activité physique adaptée). Ces professionnels agissent sous délégation pharmaceutique : ils interviennent sous ma responsabilité. Cette organisation permet d'assurer une vigilance constante et une délivrance conforme aux exigences de sécurité.

Quelles sont vos missions principales au quotidien ?

Mon activité s'articule autour de trois axes majeurs :

- Je contrôle chaque prescription et j'adapte le matériel au mode de vie et à l'environnement du patient.
- J'assure la pharmacovigilance et la traçabilité de l'oxygène (liquide, bouteilles) et des dispositifs (extracteurs). Je forme et habilite également les intervenants terrain.
- Je veille à la bonne observance du traitement, participe à l'éducation thérapeutique et assure le lien avec le médecin prescripteur pour adapter la prise en charge si nécessaire.

Quel est votre rôle dans le nouveau parcours AIR déployé en 2025 ?*

Ce parcours vise à coordonner tous les acteurs pour offrir un suivi personnalisé aux insuffisants respiratoires afin d'optimiser l'observance du traitement. Mon intervention se fait à plusieurs niveaux :

- En amont : je valide la prescription et la faisabilité technique en adéquation avec le matériel dès la demande de prise en charge.
- Durant le suivi : je suis l'interlocuteur privilégié des Enseignants en Activité Physique Adaptée (EAPA).
- Je traite les problématiques qu'ils remontent (inobservance, matériel inadapté) pour ajuster le traitement.

Des points réguliers sur les dossiers complexes nous permettent de réagir rapidement et de tenir le prescripteur informé, garantissant ainsi une prise en charge efficace et sécurisée tout en améliorant l'adhésion au traitement.



Infirmière experte ventilation

Rencontre avec Naïma, infirmière VNI AGIR à dom

Titulaire d'un DU en ventilation et experte en soins complexes, quel est votre rôle auprès des patients sous VNI à domicile ?

Mon travail au sein d'AGIR à dom consiste à initier des traitements respiratoires, principalement de la ventilation, en milieu hospitalier ou directement au domicile des patients. J'accompagne les patients souffrant d'insuffisance respiratoire chronique à chaque étape de la vie. Mon expertise s'articule autour de pathologies lourdes (comme les trachéotomies et la sclérose latérale amyotrophique plus communément appelée Maladie de Charcot) et de la pédiatrie, garantissant une prise en charge spécifique et de haute technicité.

Une fois l'initiation réalisée, place au suivi. Celui-ci s'articule en fonction du patient, des demandes des médecins ainsi que de nos obligations réglementaires. Les diverses formations que j'ai suivies et mon expérience me permettent aujourd'hui une analyse plus fine pour accompagner au mieux chaque patient.

Au-delà de l'expertise technique liée au matériel, nous plaçons l'éducation thérapeutique au cœur de notre accompagnement. Cette dimension est déterminante pour garantir l'adhésion du patient et la réussite du traitement.

Comment votre accompagnement aide-t-il les patients atteints de SLA à intégrer ce traitement lourd dans leur quotidien ?

Nous avons la chance de pouvoir proposer la mise en place de la ventilation dans le cadre d'un protocole de prise en charge des patients SLA avec la Clinique du Motoneurone, service du CHU Gui de Chauliac à Montpellier. Nos patients ont déjà beaucoup de rendez-vous médicaux, et sont parfois confrontés à des difficultés motrices ou d'élocution.

Notre intervention à domicile offre un contexte plus propice au calme, dans un environnement rassurant qu'ils connaissent. L'appréhension de ce nouveau matériel est souvent moindre. Grâce au lien de confiance que nous avons construit avec les médecins, les patients se sentent en sécurité et peuvent mieux accepter leur traitement.

En tant que tutrice, pourquoi la transmission de vos compétences est-elle essentielle pour garantir l'excellence de nos prises en charge ?

Transmettre et partager les connaissances, les compétences, maîtriser nos process et comprendre la dynamique de notre Groupe : ce sont des notions très importantes dans nos prises en charge.

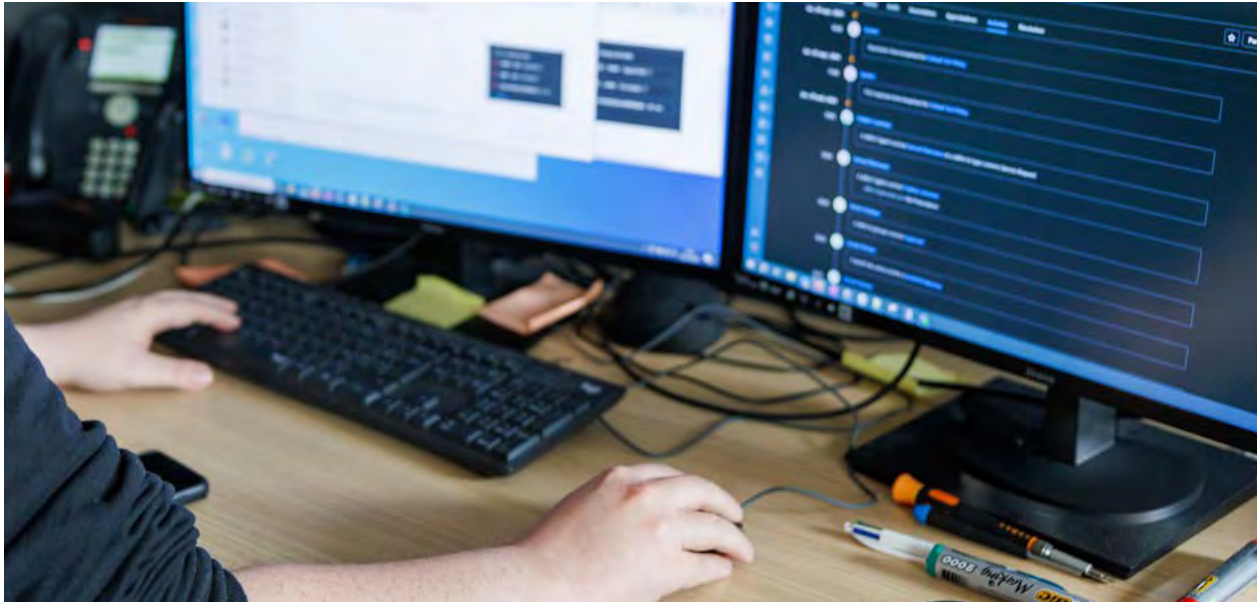
En tant que tutrice, mon rôle est d'accompagner la montée en compétences des collaborateurs pour assurer une homogénéité des pratiques. Cet engagement répond à un double objectif : l'excellence du parcours patient et la satisfaction des médecins prescripteurs.

Actualiser nos compétences et faire évoluer nos pratiques est également indispensable pour maintenir une prise en charge proactive et préserver notre niveau d'expertise.

Entre haute technicité et éducation thérapeutique, comment parvenez-vous à instaurer une relation de confiance ?

La prise en charge des soins complexes repose sur une synergie entre expertise technique et excellence relationnelle. Elle s'articule autour d'un triptyque fondamental : savoir-faire, savoir-être et savoir-vivre. Cette approche exige une définition claire des limites (individuelles, déontologiques...) pour garantir un cadre sécurisant.

La confiance, essentielle dans ce type de prise en charge, repose sur une écoute active et une information transparente. En tenant compte de l'histoire du patient et de son entourage, nous adaptons notre accompagnement afin qu'il puisse s'approprier son traitement et devenir progressivement acteur de sa santé.

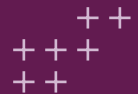


Rencontre
avec Samuel,
développeur
applicatif à la
DSI et Christine,
responsable
relation client

Développeur·euse applicatif & responsable relation client

Une collaboration tournée vers les prescripteurs

Samuel et Christine collaborent pour adapter l'outil AGIweb aux besoins réels des médecins. Leur objectif est commun : **simplifier le quotidien des prescripteurs** pour leur permettre de se consacrer au soin.



Samuel, quel est votre parcours ?

Venant de secteurs industriels et techniques variés, j'ai opéré une reconversion vers l'informatique via l'alternance. La DSI d'AGIR à dom m'a fait confiance pour cette reconversion professionnelle.

Titulaire d'une licence professionnelle depuis 2021, je gère aujourd'hui le développement et la maintenance d'outils applicatifs tels que AIDE, AIDE E-SANTÉ et AGIweb.

Quelles sont vos missions au quotidien ?

Je développe de nouvelles fonctionnalités pour les interfaces médecins et patients d'AGIweb. L'enjeu est double : faciliter le suivi pour le prescripteur et fournir au patient des informations claires sur son traitement. Ces évolutions techniques répondent directement aux besoins terrain identifiés et structurés par Christine.

Christine, comment s'organise votre travail avec Samuel sur AGIweb ?

Nous fonctionnons en binôme. Pour que les prescripteurs utilisent notre plateforme, celle-ci doit répondre précisément à leurs attentes. Je recense leurs besoins, je les structure et les transmets à Samuel. Ma connaissance de l'outil et des contraintes des médecins me permet aussi de proposer directement des améliorations fonctionnelles ou ergonomiques.

Comment garantissez-vous la pertinence des développements ?

Pour assurer une vision commune, Samuel m'accompagne ponctuellement en rendez-vous avec les prescripteurs. Cette immersion directe rend nos échanges plus efficaces : nous comprenons mieux les besoins et pouvons les traduire rapidement en solutions techniques concrètes sur AGIweb.



Concrètement, qu'apporte votre collaboration aux médecins ?

Samuel : Face à l'augmentation de leur patientèle, les médecins doivent optimiser leur temps de consultation. Notre rôle est de leur donner accès rapidement aux données pertinentes et d'alléger les démarches administratives. La digitalisation via AGIweb sert cet objectif : fournir la bonne information au bon moment pour faciliter et accélérer la prise en charge.

Christine : L'enjeu est également de transformer la donnée brute en gain de temps réel. AGIweb a été pensé pour s'intégrer dans leurs réflexes quotidiens plutôt que d'être une contrainte supplémentaire. Nous avons ciblé trois points de friction majeurs :

- L'administratif avec la signature électronique pour les demandes de prises en charge, qui simplifie les échanges avec les Caisses Primaires d'Assurance Maladie.
- La communication avec la messagerie sécurisée qui permet d'adresser directement la demande au bon interlocuteur.
- Le suivi clinique avec le module d'oxymétrie qui permet, par exemple, d'ajuster une conduite à tenir sans délai.

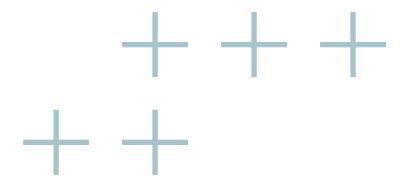
Quel est votre objectif pour AGIweb ?

Notre ambition n'est pas seulement technologique, elle est pragmatique : chaque fonctionnalité doit répondre à un besoin bloquant du terrain. Si AGIweb devient un réflexe naturel pour le prescripteur parce que celui-ci lui fait gagner dix minutes par jour, alors notre pari est réussi.

+++
++

Exigence
qualité
et amé-
lioration
continue





03

La qualité au cœur de notre *engagement*



En 2025, AGIR à dom poursuit sa **démarche d'amélioration continue**, avec des résultats de satisfaction élevés et une nouvelle étape franchie dans son cycle de certification.

Des indicateurs de satisfaction solides



Satisfaction globale

Le rapport Qualitest 2025 confirme un résultat élevé et stable dans la durée, qui démontre la qualité constante de nos prises en charge.

99,7%

Taux de satisfaction globale

Un indicateur mérite une attention particulière

Indicateur dignité

99,7%

des patients déclarent s'être sentis respectés dans leur dignité, leur intimité et la confidentialité de leurs informations.



Ce résultat exceptionnel reflète l'exigence qui accompagne chaque intervention à domicile.

Net Promoter Score (NPS)

+75,1

0 Score NPS / 100 100



Un niveau performant qui traduit une forte confiance et une propension élevée à recommander nos services.

Un cycle de certification consolidé

L'audit de suivi n°1 réalisé par Bureau Veritas dans le cadre des certifications ISO 9001 et QUALIPSAD a été validé.

→ **L'audit n°2**, programmé en avril 2026, viendra clore le cycle triennal avant l'entrée dans la certification relative aux bonnes pratiques des Prestataires de Services et Distributeurs de Matériel (PSDM) selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Ces étapes structurent le pilotage qualité et confirment la conformité de nos pratiques aux exigences normatives.

Elles résultent d'une mobilisation collective quotidienne, d'investissements constants en formation et d'une culture de l'amélioration continue portée à tous les niveaux de l'organisation.

Une politique QSE actualisée

En janvier 2026, AGIR à dom a fait évoluer sa politique Qualité-Sécurité-Environnement afin de **renforcer la cohérence** entre ses orientations stratégiques et ses pratiques opérationnelles.

Celle-ci précise :

- **L'intégration des enjeux environnementaux** dans l'activité
- **La responsabilité sociale** envers les collaborateurs et les parties prenantes
- **L'intégration des Bonnes Pratiques Professionnelles** des Prestataires de Services et Distributeurs de Matériel (PSDM) au sein de notre système qualité

Cette intégration garantit que qualité, sécurité et éthique demeurent au cœur de chaque intervention à domicile.

Elle formalise l'alignement de nos pratiques avec les exigences professionnelles et réglementaires applicables.

De l'ambition à l'action

Cette évolution ne constitue pas une simple mise à jour documentaire.

Elle traduit la **volonté de donner une portée opérationnelle à notre statut de Société à Mission**, en structurant nos engagements de manière mesurable et cohérente.

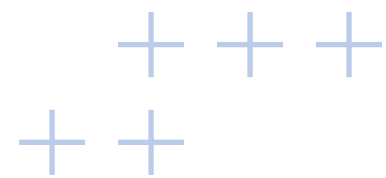
En alignant stratégie RSE, référentiels qualité et exigences professionnelles, AGIR à dom consolide un **modèle de performance globale** où la qualité des soins s'articule avec un impact social et environnemental positif.



+++
++

Engage- ments & respon- sabilité





04

De la Société à Mission à une Stratégie RSE *structurée*

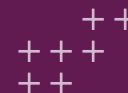


En 2022, **AGIR à dom** a obtenu **le statut de Société à Mission**, formalisant quatre engagements au cœur de son projet d'entreprise.

Ce cadre a constitué le point d'appui d'une vision élargie, conduisant au déploiement d'une stratégie RSE globale, au-delà du périmètre initial de la Société à Mission.

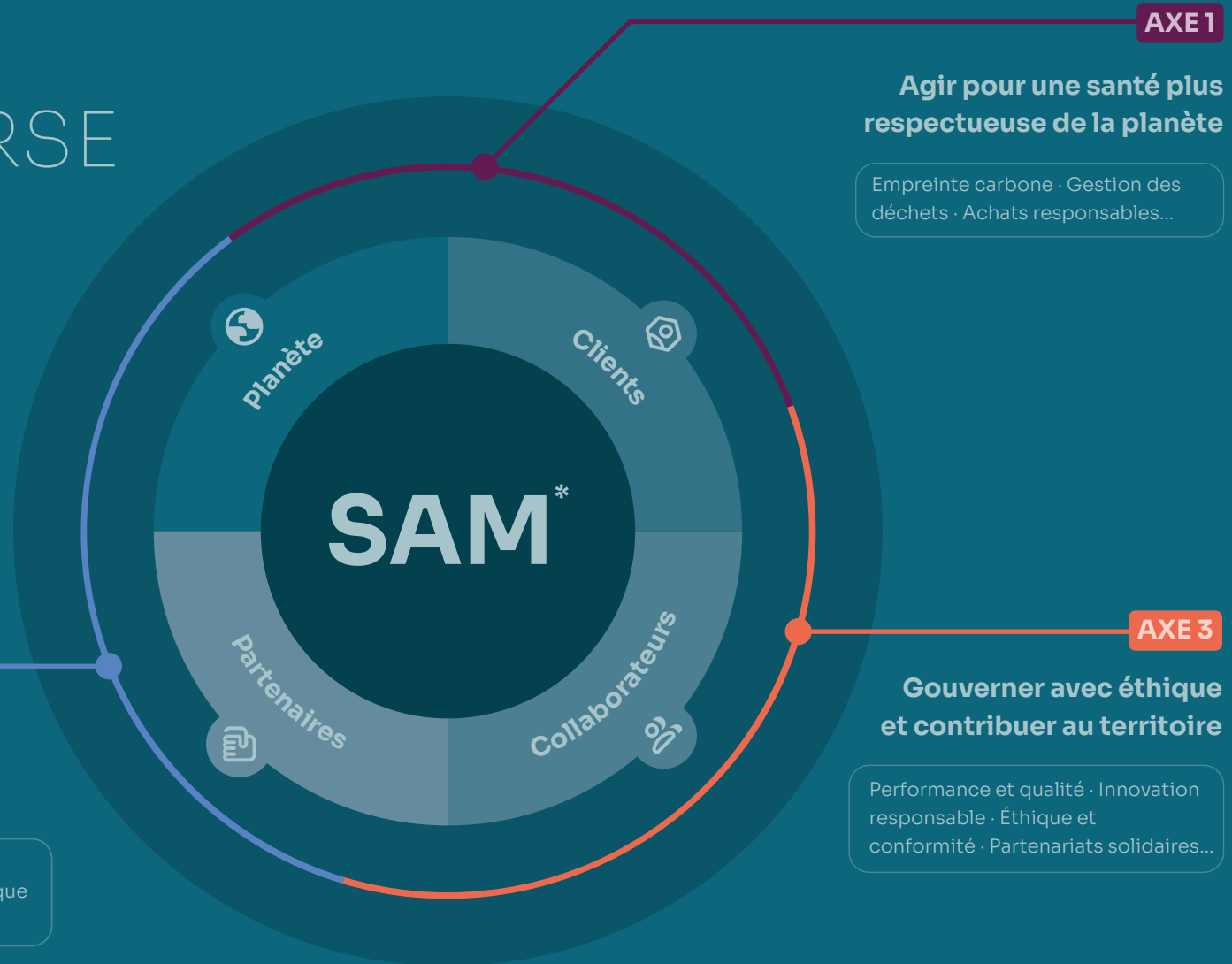
Cette évolution présente un **double avantage** : elle structure l'ensemble des processus de l'entreprise dans une dynamique cohérente et mobilise chaque collaborateur dans la mise en œuvre concrète des engagements.

Aujourd'hui, les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance sont pleinement intégrés à nos activités, du choix des équipements aux relations avec nos partenaires.



Notre stratégie RSE

Organisée autour de 3 ambitions cohérentes avec nos engagements de SAM



AXE 1

Agir pour une santé plus respectueuse de la planète

Empreinte carbone · Gestion des déchets · Achats responsables...

AXE 2

S'engager pour une responsabilité sociale partagée

Santé et sécurité · Qualité de vie au travail · Parties prenantes · Numérique et données...

AXE 3

Gouverner avec éthique et contribuer au territoire

Performance et qualité · Innovation responsable · Éthique et conformité · Partenariats solidaires...

*Société à Mission



Société à Mission

Bilan des engagements 2025 :
des résultats à la hauteur
de notre raison d'être

Visionner notre vidéo
sur la Société à Mission →

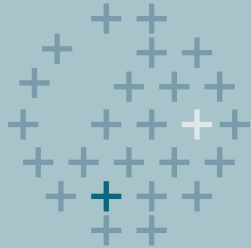


Scanner
le QR Code

« Agir ensemble pour la santé et la qualité de vie de tous »

Dans un contexte de **défis sanitaires majeurs** :
changement climatique, vieillissement de la population,
croissance des pathologies chroniques et contraction
de l'offre médicale dans de nombreux territoires, notre
statut de Société à Mission prend tout son sens.

L'année 2025 marque une étape importante dans la mise
en œuvre de nos engagements, avec des résultats qui
dépassent nos objectifs initiaux et témoignent de la
mobilisation de nos équipes.



Engagement #01

Agir pour préserver durablement la planète en luttant à l'échelle locale contre le réchauffement climatique

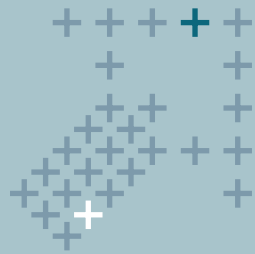
Objectif dépassé de 23%

Notre atelier de réparation interne a traité **6 226 dispositifs médicaux en 2025**, dépassant notre objectif de 5054 appareils. Ce résultat contribue directement à l'économie circulaire et à la réduction de notre empreinte carbone, tout en garantissant la continuité des soins.

Vers une flotte plus verte

L'audit de notre parc automobile finalisé en 2025 prépare l'électrification progressive de la flotte : dès 2026, 22% des véhicules renouvelés seront électriques, avec une priorité donnée à la fabrication européenne.





Engagement #02

Agir et innover pour améliorer le quotidien des patients et des soignants : une satisfaction élevée

Des patients engagés et confiants

- **97,7% de patients satisfaits** (+2,7 points vs objectif)
- **64,3% de patients très satisfaits** (+4,3 points vs objectif)
- **NPS de 75,1** (+10 points vs objectif)

Ces résultats témoignent de l'excellence opérationnelle de nos équipes et de leur capacité à placer l'humain au cœur de chaque intervention.

Une confiance partagée par les prescripteurs

100% des prescripteurs ayant participé à l'enquête se déclarent satisfaits, dont 88% très satisfaits, avec un NPS de +96.

Cette confiance confirme la pertinence de notre accompagnement et la fluidité de nos échanges.

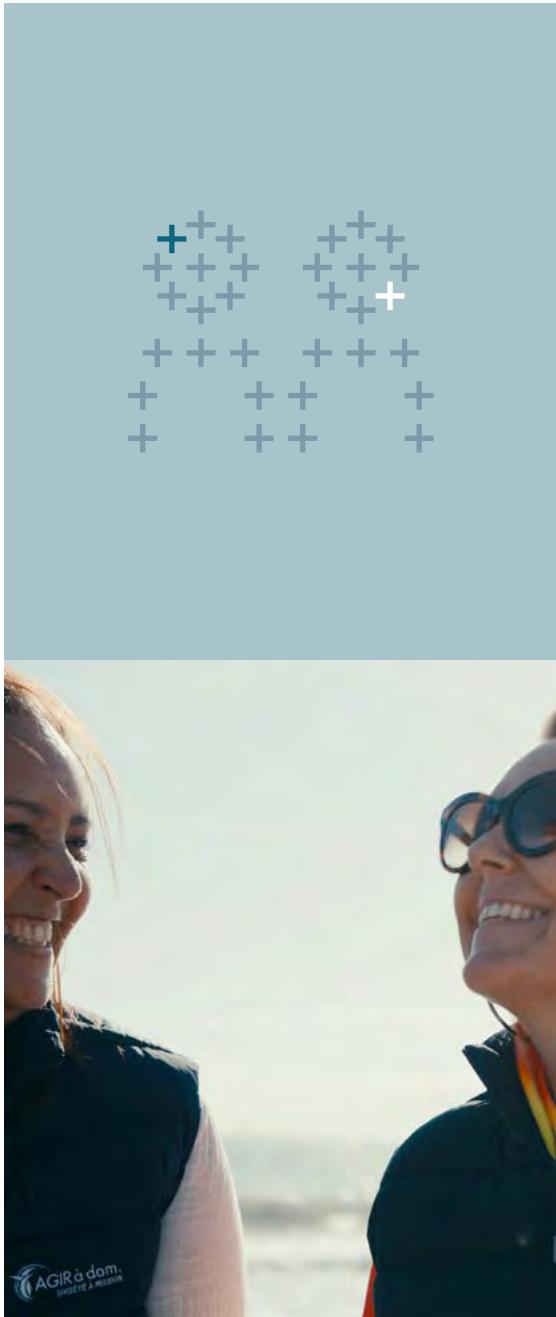
L'innovation numérique au service de la qualité

Investissement de **73 736 €** dans deux solutions digitales :

- **AGIweb mobile Perf** (43 941 €) : application dédiée aux prescripteurs de perfusion, visant à simplifier la charge administrative, faciliter la gestion des ordonnances et améliorer la réactivité de prise en charge des patients.
- **L'intégration d'un applicatif** (29 795 €), simplifiant les renouvellements de prescriptions PPC

Ces outils illustrent notre démarche d'innovation au service des soignants et des patients.





Engagement #03

Agir pour développer le potentiel et la synergie de nos collaborateurs dans le respect de leur diversité

Lutte contre les discriminations : 100% de nos collaborateurs formés

Dépassant notre objectif initial (100 % des managers), nous avons formé **l'intégralité de nos collaborateurs en CDI** à la lutte contre les discriminations et à la promotion de la diversité. Cette démarche inclusive renforce notre culture d'entreprise et notre capacité collective à valoriser les talents dans toute leur diversité.

Cybersécurité : renforcer la vigilance

100% des collaborateurs en CDI avec quatre mois d'ancienneté, ont été formés à la cybersécurité. Dans un secteur traitant des données de santé, cette montée en compétence est essentielle.

En 2026, des formations présentiellees intégrant l'éthique des données viendront compléter ce dispositif.



Engagement #04

Agir avec l'ensemble de nos partenaires de façon constructive et solidaire

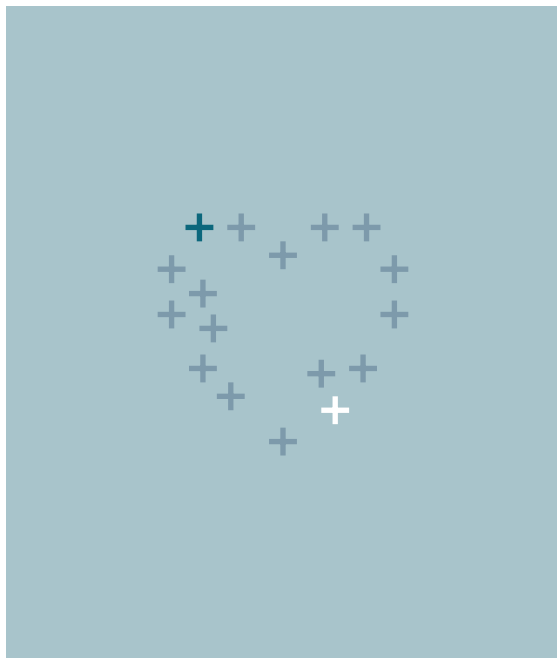
Engagement RSE de notre chaîne de valeur

- **21 fournisseurs** ont signé notre charte AGIR à dom (objectif : 20)
- **Une enquête RSE** a été menée par ETIALIS auprès de l'ensemble des fournisseurs de dispositifs médicaux

Cette démarche structure les relations avec nos partenaires autour de critères sociaux, environnementaux et de gouvernance partagés.

Inclusion et handicap

En 2025, nous nous étions fixé pour objectif de recourir à la sous-traitance auprès de personnes en situation de handicap à hauteur d'au moins 40 000 €. Cet objectif a été largement dépassé, avec un montant de 84 206 € HT.

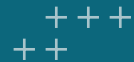


Une dynamique d'amélioration continue

Les résultats 2025 confirment que notre statut de Société à Mission **n'est pas un principe, mais une réalité opérationnelle** portée au quotidien par chaque collaborateur.

En 2026, nous poursuivons cette trajectoire autour de quatre axes : consolider la transition environnementale engagée, déployer des outils d'optimisation opérationnelle, renforcer la formation et maintenir un haut niveau d'exigence envers nos partenaires.

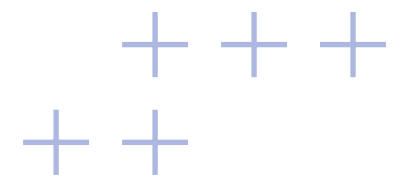
Cette trajectoire traduit notre responsabilité collective face aux défis sanitaires et environnementaux croissants.



+++
++

Perfor- mance & dévelop- pement





05

2026 : après des fondations consolidées, place au déploiement

Les priorités sont claires :

- Développer des **offres différenciantes** : nouveau parcours PPC, développement des schémas de Perfusion (immunoglobuline, antibiothérapie, hydratation), prise en charge de la dénutrition et insuffisance respiratoire chronique
- Amplifier les **campagnes AIR* et ALR***
- Exploiter pleinement **le potentiel de notre CRM** (pertinence de ciblage et digitalisation de la promotion commerciale)
- Renforcer l'**accompagnement des prescripteurs** dans le suivi administratif des prescriptions



« Notre responsabilité commune : développer notre portefeuille de nouveaux clients, construire des relations durables et accélérer la croissance. 2026 n'est pas une année de transition. **C'est une année d'accélération.** »

Yan Masnada, Directeur Commercial
Groupe AGIR à dom



*Faits marquants - AIR / ALR page 27-29

Résultats financiers



PSAD : une croissance commerciale maîtrisée dans un environnement tarifaire contraint



Chiffre d'affaires
2025

61,4 M€

↑ +2,67%

L'exercice 2025 confirme la dynamique commerciale d'AGIR à dom. Cette croissance s'inscrit dans la continuité du plan stratégique IMPACT 24-27 et confirme la confiance de nos prescripteurs.

Capacité
d'autofinancement

9,3 M€

↑ +2,75%

Cette progression démontre la résilience de notre modèle économique malgré les contraintes tarifaires

Résultat d'exploitation

3,6 M€

↓ -15,43%

Dans un contexte de baisse des forfaits imposé par nos tutelles, le résultat d'exploitation recule.

EBITDA

10,4 M€

↓ -3,49%

L'EBITDA s'inscrit dans la même dynamique, reflétant les contraintes tarifaires du secteur.

Masse salariale
/ CA

34,91%

= Stable

La masse salariale et les frais de fonctionnement se maintiennent, témoignant d'une gestion rigoureuse de nos charges.

Frais de fonction-
nement / CA

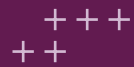
34,31%

↓ -0,25 pt



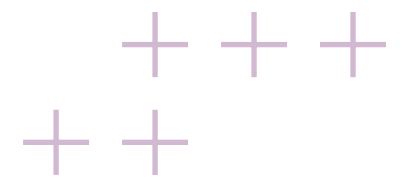
Indicateurs clés du PSAD

Indicateur	2023	2024	2025	Évolution 2024-2025
CA	56 900	59 784	61 381	+2,67%
EBITDA	9 609	10 780	10 404	-3,49%
REX	3 519	4 220	3 569	-15,43%
CAF	9 209	9 093	9 343	+2,75%
Masse salariale (% CA)	37,06 %	35,03 %	34,91 %	Stable
Achats (% CA)	21,10 %	21,82 %	23,39 %	+1,57 pt
Fonctionnement (% CA)	34,94 %	34,57 %	34,32 %	-0,25 pt



Perspectives 2026





06

Structurer un modèle de santé à domicile plus efficace et personnalisé

Face à ces enjeux, notre PSAD structure sa réponse autour de **trois orientations majeures** :

- Poursuivre notre **spécialisation santé** pour nous différencier comme acteur innovant du domicile. Dans un marché concurrentiel, notre **expertise paramédicale** et la **qualité de nos prises en charge** constituent notre meilleur atout de différenciation.
- Poursuivre avec rigueur la **transformation de nos organisations** en combinant digitalisation des parcours, optimisation des ressources et mobilisation de l'intelligence collective, afin de maintenir la qualité de service tout **en préservant notre équilibre financier**.
- Maintenir un **engagement RSE exigeant**, en cohérence avec notre statut de Société à Mission et les enjeux de santé publique auxquels nous contribuons.

Ces orientations s'appuient sur nos forces : **la qualité reconnue de nos prises en charge, l'implication de nos équipes** et le sens profond de notre mission auprès des patients.





Un Groupe qui innove

Cette dynamique de transformation du Prestataire de Santé à Domicile s'inscrit dans **une stratégie de Groupe cohérente**, fondée sur la complémentarité des expertises de ses entités.

IC@dom élargit son champ d'action vers de nouvelles aires thérapeutiques (insuffisance rénale, plaies chroniques, hyperactivité vésicale) et prépare l'**accès au PMSI***, levier stratégique pour développer des projets d'envergure nationale. **Son autorisation de lieu de recherche renouvelée pour sept ans par l'Agence Régionale de Santé (ARS) confirme la pertinence de ses processus.**

OpenHealth Company accélère son développement autour des données de santé patients avec la création de **SYNERG-ID**, filière public-privé dédiée aux maladies infectieuses. Dotée d'un budget de 4 M€ sur quatre ans, elle contribue à structurer une infrastructure souveraine de données de santé.

AGIR à dom Association poursuit son accompagnement social de plus de 330 patients par an, finance 16 nouveaux projets de recherche via le Fonds APMC* (500 000€ annuels), et renforce le développement d'UNIS, sa Maison Sport-Santé qui a réalisé plus de 4 000 séances d'activité physique adaptée en 2025.



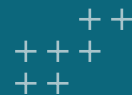
Ensemble, ces initiatives illustrent la complémentarité des expertises du Groupe au service de parcours de soins plus intégrés.

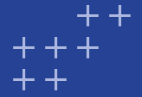
* PMSI : Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information
APMC : Agir Pour les Maladies Chroniques

Une dynamique collective au service des patients

Cette mobilisation collective traduit la force du Groupe AGIR à dom : **transformer ensemble le système de santé** vers plus de proximité, d'innovation et d'humanité, au service des patients et des professionnels de santé.

En 2026, chacune de nos entités devient actrice de cette transformation inéluctable.





Remer- ciements

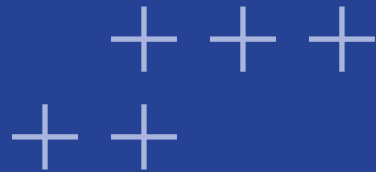
Nous souhaitons exprimer nos plus sincères remerciements à **toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce rapport d'activité.**

Parmi elles, nous pensons tout particulièrement à Géraldine, Philippe, Christine, Samuel, Yacine, Naima, Nicolas, Arnaud, Laura, Marie, Yan, Alexia, Noémie et Christophe qui ont accepté de se prêter au jeu de l'interview pour **témoigner de leur quotidien et de leur engagement.**

Un grand merci également à celles et ceux qui ont permis de **donner vie à ce document par leur présence devant l'objectif.** Merci d'avoir prêté vos visages pour donner du style à ce rapport.

Enfin nous voulons adresser toute notre reconnaissance à **l'ensemble des équipes AGIR à dom**, dont l'engagement sans faille, la compétence et la passion sont le reflet de nos engagements et de notre mission. C'est grâce à leur travail collectif que nous pouvons, jour après jour, continuer à innover et à accompagner les patients avec humanité et professionnalisme. Qu'elles en soient chaleureusement remerciées !





Retrouvez-nous sur
www.agiradom.com



AGIR à dom. SAS au capital de 28 557 766,20 €
36 Chemin du Vieux Chêne, 38240 Meylan - RCS 953 210 614



Association Loi 1901
7 Bd de la Chantourne, 38700 La Tronche