



Rapport des objectifs opérationnels



Notre raison d'être

**Agir ensemble
pour la santé
et la qualité de vie
de tous.**



Engagement 1

Agir pour préserver durablement la planète
en luttant à l'échelle locale
contre le réchauffement
climatique.

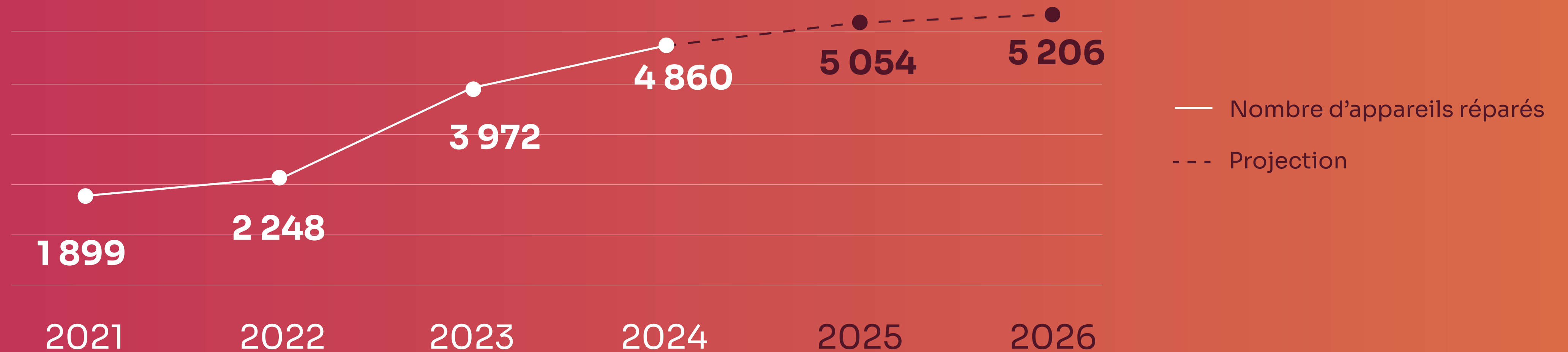


Engagement 1

→ Objectif opérationnel n°1 :

Objectif 2024 :

Réparer plus de 2 000 appareils de dispositif médical, puis 2 500 / an en interne.



Objectif 2025 : Réparer plus de 5 054 appareils de dispositif médical / an en interne.

Engagement 1

→ Objectif opérationnel n°2 :

Objectif 2024 :

Réaliser un Bilan Carbone sur les sites d'AGIR à dom de Meylan, Castries, Toulouse, Bonneville, Cognin.

↳ **Résultats :** Bilan Carbone intégralement mené et finalisé par la société SAMI sur l'ensemble de ces agences.

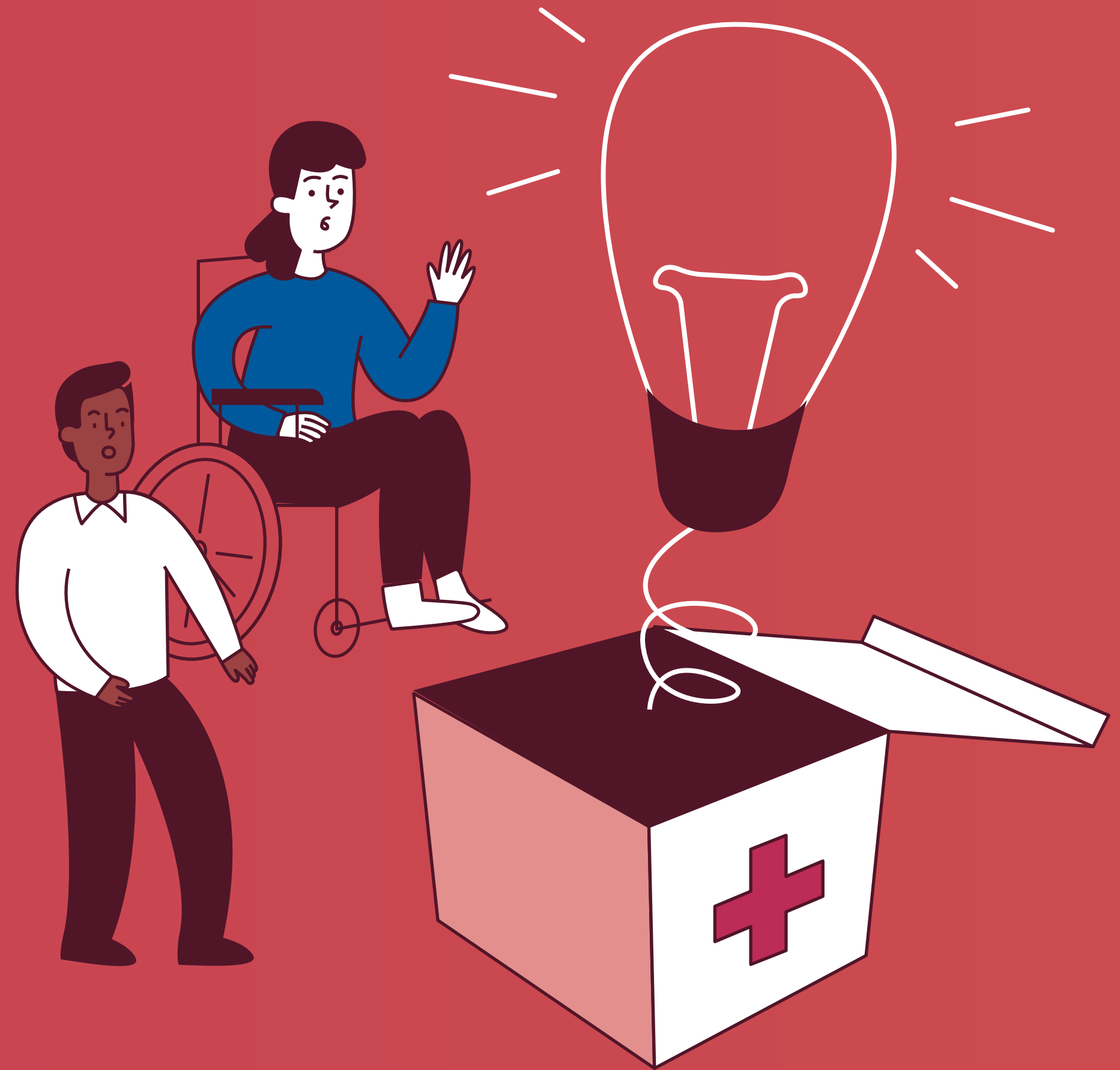
Objectif 2025 :

Réaliser un audit de la flotte de véhicules afin d'identifier et prioriser les meilleures solutions en vue de l'électrification du parc.

↳ **Résultats :** Transmission du compte rendu de l'audit à AGIR à dom en août 2025.

Engagement 2

Agir et innover pour améliorer le quotidien des patients et des soignants.



Engagement 2

→ **Objectif opérationnel n°1 :**

Objectif 2024 :

+95%

Plus de 95% de patients satisfaits lors des enquêtes organisé par un organisme indépendant.

98%

↳ **Résultats :** 98% de patients satisfaits.

Objectif 2025 :

- Maintenir plus de 95% de patients satisfaits lors des enquêtes.
- Maintenir un NPS supérieur à 65.

- Maintenir plus de 60% de patients très satisfaits lors des enquêtes.

Engagement 2

→ **Objectif opérationnel n°2 :**

Objectif 2024 :

90%

Obtenir plus de 90% de soignants satisfaits lors des enquêtes.

96%

↳ **Résultats :** 96% de soignants satisfait d'AGIR à dom.

Objectif 2025 :

Maintenir plus de 90% de soignants satisfaits lors des enquêtes, et maintenir un NPS supérieur à 65.

Engagement 2

→ Objectif opérationnel n°3 :

Objectif 2024 :

Au moins 10% du résultat d'exploitation consolidé d'AGIR à dom, investi par an, dans des protocoles de recherche.

↳ **Résultats :** 23% ont été investi.

Objectif 2025 :

Investir au moins 40 000 € dans des solutions numériques pour simplifier la relation avec les soignants et améliorer la qualité du suivi des patients.

Engagement 2

→ Objectif opérationnel n°3 : (suite)

Objectif 2025 :

Mise en place de 2 applicatifs

- **Un nouvel applicatif est en cours de développement** pour optimiser le suivi et la gestion administrative des patients sous perfusion. Ce projet vise à améliorer la fluidité des échanges avec les professionnels de santé et à garantir un meilleur suivi patient. Le coût (relatif aux jours de développement) est de 21 525 €.
Il a un double objectif : améliorer la fluidité des échanges avec les professionnels de santé et de renforcer la qualité du suivi patient.
- **Intégration de l'outil Ordoclic**, pour un coût de 21 360 € (incluant le développement et la licence), afin de faciliter le renouvellement des prescriptions médicales PPC. Cet outil crée une passerelle entre notre ERP et AMELI PRO, simplifiant ainsi la saisie des informations par les médecins.

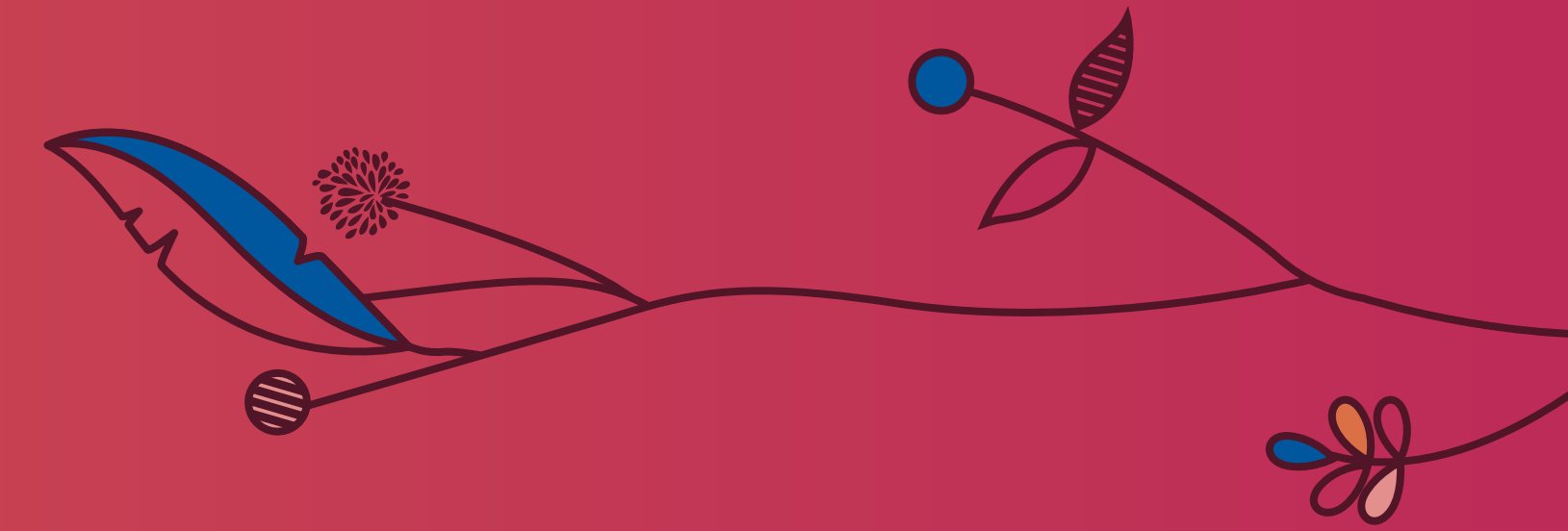


Engagement 3

**Agir pour développer
le potentiel et la synergie
de nos collaborateurs dans
le respect de leurs diversités.**



Engagement 3



→ Objectif opérationnel n°1 :

Objectif 2023 :

Former le service RH à la diversité et à la non-discrimination au travail, en mettant l'accent sur les classes d'âges élevés.

↳ **Résultats :** Service RH formé.

Objectif 2024 :

Mise en place d'un plan d'action auprès de l'ensemble des salariés.

↳ **Résultats :** Mise en place d'un plan d'action incluant la formation progressive des managers puis des salariés déjà présents, tout en l'incluant également dans le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs.

Objectif 2025 :

Formation de 100% des managers à la diversité et à la non-discrimination.

Engagement 3

→ **Objectif opérationnel n°2 :**

Objectif 2024 :

2.5%

Investir plus de 2.5% de la masse salariale dans la formation des collaborateurs.

2.85%

↳ **Résultats :** 2,85% investi dans la formation des collaborateurs.

Objectif 2025 :

Formation de 100% des collaborateurs d'AGIR à dom en CDI (présents au 31 décembre avec 4 mois d'ancienneté et hors absences longues) à la Cyber sécurité.

Engagement 4

**Agir avec l'ensemble
de nos partenaires
de façon constructive
et solidaire.**



Engagement 4

→ Objectif opérationnel n°1 :

Objectif 2024 :

Rédaction d'une charte sur les engagements sociaux, sociétaux, environnementaux à destination de nos partenaires, puis communiquer cette charte.

↳ **Résultats :** Charte rédigée et commencée à être communiquée.

Objectif 2025 :

Faire signer la charte AGIR à dom par au moins 20 fournisseurs et faire **réaliser par la cellule d'achat une enquête RSE** auprès de l'ensemble des fournisseurs de dispositifs médicaux (DM) auprès desquels AGIR à dom se fournit via la centrale d'achat.



Engagement 4

→ Objectif opérationnel n°2 :

Objectif 2024 :

Définir un indicateur en lien avec la sous-traitance d'activités auprès d'établissements ayant recours au travail de personnes avec une Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, puis fixer la cible et la trajectoire de cet indicateur.

↳ Résultats :

Indicateur défini : Faire appel en sous-traitance à des personnes en situation de handicap, pour une somme d'au moins 40 000 € de travail par an.

Objectif 2025 :

Faire appel en sous-traitance à des personnes en situation de handicap, pour une somme d'au moins 40 000 € de travail par an.



AGIR à dom Assistance
SAS au capital de 23 376 873,00 € - RCS B 528 214 182

