

Agir à dom, 46 ans d'expertise des traitements à domicile

Maillon de la chaîne de soins, le groupe Agir à dom, dont le siège est à Meylan, a tissé un réseau de proximité pour déployer son savoir-faire dans la prise en charge technico-médicale de patients à domicile.

De l'Association grenobloise des insuffisants respiratoires, née il y a plus de quarante ans, le groupe Agir à dom a conservé des valeurs fortes dans la prise en charge de patients à domicile, en cultivant des compétences innovantes et une réelle proximité, avec ses malades comme ses prescripteurs (médecins). Le prestataire de santé à domicile est ainsi implanté dans trois régions (Dauphiné-Savoie, Auvergne-Rhône et Paca-Occitanie), grâce à un réseau d'agences. « Cela fait partie de notre ADN de nous développer, par l'installation d'antennes ou par de la croissance externe », explique Yan Masnada, directeur de la région Dauphiné-Savoie.

AU PLUS PRÈS DES MALADES. S'il ne s'agit pas d'actes de soins, mais de prestations médico-techniques, les domaines d'intervention d'Agir à dom sont l'assistance respiratoire, l'insulinothérapie par pompe, les perfusions, la nutrition artificielle... « Nous accompagnons aussi le maintien à domicile, avec la fourniture de matériels, comme des lits médicalisés, des fauteuils roulants, des pansements... Pour toutes nos prestations, le patient est au centre de toutes nos préoccupations. » Les équipes d'Agir à dom accompagnent ainsi au quotidien les traitements de patients chroniques (enfants, adultes, personnes âgées), souffrant d'apnée du sommeil, de diabète, de cancer, de mucoviscidose, de la maladie de Parkinson... Au-delà de l'aspect technique du matériel utilisé, la prise en charge est avant tout humaine,



© Dourine

avec un accompagnement en amont, puis un suivi personnalisé et adapté, grâce à des équipes paramédicales : techniciens de santé, infirmières, diététiciennes, kinésithérapeutes, puéricultrices, pharmaciens, éducateurs en activité physique adaptée. « Tous nos collaborateurs sont formés à l'éducation thérapeutique, pour accompagner les patients pour qu'ils vivent au mieux avec leur traitement à domicile et avec le moins de contraintes possible, selon leurs pathologies », insiste Yan Masnada. Et avec la crise du Covid-19, une affection touchant justement les voies respiratoires, Agir à dom a connu un pic d'activité sur mars-avril « avec des patients à traiter à domicile plutôt qu'à l'hôpital ». La reprise d'activité est désormais hétérogène selon les domaines d'intervention, avec un maximum de précautions prises pour limiter la propagation du virus, la protection des

patients sensibles comme des équipes.

INNOVATIONS ET RECHERCHE. En tout cas, tout cela n'entame pas la volonté du groupe de travailler sur des innovations technologiques, grâce à sa cellule recherche sur des thématiques comme l'amélioration du bien-être des patients, de nouveaux outils digitaux nomades et pour le télésuivi, ou encore la plateforme Agiweb, actuellement en test, qui donnera accès aux patients à leurs données de santé et apportera encore plus de liens ! ●

CAROLINE FOUCHÉ

1974

Année de création de l'association AGIR par le pneumologue Bernard Paramelle, à Grenoble.

18

Nombre d'agences déployées en Dauphiné-Savoie, Auvergne-Rhône et en Paca/Occitanie.

35 000

Nombre de patients actuellement suivis à domicile par Agir à dom, pour des pathologies chroniques.

450

Nombre de collaborateurs du groupe et de ses filiales Axdom et IC@dom